



《辽宁省养老机构等级评定管理办法(试行)》征求意见

欢迎对征求意见稿提出修改意见



全国打击整治养老诈骗专项行动督导贵州汇报会在贵阳召开



- 根据全国打击整治养老诈骗专项行动办公室统一安排，全国打击整治养老诈骗专项行动第12督导组进驻贵州省开展督导。6月8日，第12督导组督导贵州省工作汇报会在贵阳召开，全国专项办副主任、第12督导组组长、国家卫生健康委党组成员王建军出席会议并讲话，省委副书记、省委政法委书记、省专项办主任时光辉主持会议并作表态发言，副省长、省公安厅厅长、省专项办主任郭瑞民参加。

养老视点	4
天津：深入推动适老化改造：出行障碍少就餐饭菜好	4
山东：德州市实现老年教育资源全覆盖	4
辽宁：六部门联合印发实施方案推进养老机构“双随机、一公开”监管	4
湖北：天门探索养老新模式，406户家庭适老化改造工程正在施工	5
贵州：扎实开展打击整治养老诈骗专项行动	5
四川：成都为养老服务业纾难解困	5
江西：贵溪深入开展打击整治养老诈骗专项行动	5
江苏省四部门举行全省防范养老服务诈骗主题宣传活动	5
江苏：今年全省计划结对签约医养结合体 1644 对医养融合，幸福养老不是梦	5
念好紧箍咒当好吹哨人做好爆破手——江苏各地打出反诈“组合拳”守护群众“养老钱”	6
浙江：全省首个多功能社区老年食堂在宁国建成	7
广东：深圳推出“颐年卡”老年人“亮码”不用手机	7
全国打击整治养老诈骗专项行动督导贵州汇报会在贵阳召开	7
激活健康养老消费潜力	7
扎实推动养老服务高质量发展	7
养老院撑不住了？“抗疫三年”，积累的问题集中爆发！	7
工信部表示，加快老年人数据智能化应用开发和数据认识	8
政策法规	8
辽宁省民政厅等五部门关于印发《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案》的通知	8
关于对《辽宁省民政厅关于印发<辽宁省养老机构等级评定管理办法(试行)>的通知（征求意见稿）》征求意见的通知	9
养老研究	9
用“智慧养老”破解农村养老难	9
下乡养老 “采菊东篱下”，城里老人真的适应吗	10
养老产业	10
华夏保险多地开展养老防诈宣传，提升老年人反诈“免疫力”	10
书刊著作	11
《中国适老环境发展蓝皮书》出版	11
养老地产	11
深化养老新时代，中国太保养老社区初体验	11
社会保障	11
奎文区：应保尽保应代尽代，为困难群体织密养老保障网	11
国际交流	11
面对人口老龄化和少子化，日韩如何破题？	12
老年说法	12
先送小礼再卖神药？安徽抓获专挑中老年人下手“药骗子”团伙	12
“免费义诊”、养生讲座、投资宣传……湖南省消保委提醒：老年消费群体应提高警惕	12
关于我们	13
联系我们	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

天津：深入推动适老化改造：出行障碍少就餐饭菜好

近年来，天津积极开展适老化改造：开展硬件设施改造，在小区楼道与老人家中安装扶手等设施，方便老人日常活动；开设老年人食堂，根据老人需求提供堂食与送餐服务，解决就餐难题；构建智慧养老“三维防护网”，独居老人遇到紧急情况可一键报警，并加强日常监测，保障老人安全……一系列举措，让老年人在社区、在家中能更好实现“老有所养”。

天津市60岁及以上常住人口300.27万人，占总人口的21.66%。“老有所养、老有所依”是300多万老年人的期盼，也是政府的工作重点。调研时需时，97%的老年人选择居家养老。天津根据现实情况，建立了与老年人需求相适应的“973”养老服务格局，即97%的老年人依托社区居家养老，3%的老年人依托养老机构养老。

居家养老要解决哪些不便和困难？天津将适老化改造作为提高老年人生活质量的支点，与老旧小区改造、城市更新、老年人助餐等统筹推进，打造老年友好型社区，让老年人在社区、在家中就能享受贴心的养老服务。

一根扶手——适老改造便利出行，位置高度因人而异

走进和平区新兴街朝阳里社区，楼道里靠墙处，一根长长的橘黄色扶手很显眼。“这个跟普通扁平扶手比，更细圆，而且是防滑材质，适合老人抓握。”和平区民政局养老科工作人员田超群介绍。上到二楼拐弯处，一位大爷坐在凳子上休息。聊起歌脚舞，大爷说：“我们爬楼不比年轻人，中间得停会儿歇口气，有个凳子坐坐挺好。”

楼梯道上，多一根扶手、一张折凳凳，带来的是便利，温暖的是人心。

顺着楼梯来到80岁的刘大爷家里，洗手间也安装了无障碍扶手。马桶右侧有一个“T”形可折叠助力扶手，马桶上方有一个“U”形扶手。据介绍，扶手安装的高度是根据老人身高以及站、坐时的便利度设定的。刘大爷的老伴常年卧床，“坐下、起来都费劲”。安装扶手后，去洗手间有个借力，“现在不用担心自己扶不住老伴了。”刘大爷说。

需要安装扶手的老人有多少？还有哪些居家设施不够便利？和平区将适老化改造民心工程与“和平夜话”“我为群众办实事”等机制结合，进社区走访询问，做好动态需求调研，并根据实际情况制定“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”的适老化改造原则。

老旧小区建设年代久，无防护、台阶高、轮椅难进出。针对这些设施上的共性短板，2019年，天津印发《关于加快养老服务发展的实施意见》和《天津市促进养老服务发展三年行动方案（2019—2021年）》，其中明确提出，要大力推进居家养老服务基础设施达标和服务能力建设。2020年，天津市民政局会同发改、财政、住建、卫健、银保监、残联6部门印发《天津市老年人居家适老化改造实施方案》，在全市范围推动实施老年人居家适老化改造工作，先行将特困人员范围的高龄老年人、失能老年人、残疾老年人家庭纳入居家适老化改造。2020年，天津完成“三类”重点人群居家适老化改造1429户。2021年，补贴对象范围扩大至低保、低收入家庭，由原来的“三类”扩展到“九类”，为2000余户特殊困难老年人群体开展居家适老化改造。

改造哪些位置？怎么改造？天津根据群众实际需求，逐一制定相应标准。按照“一户一案”的原则，由专业机构或专业人员入户调查、评估，明确具体改造项目，设计改造方案。改造过程中，根据《老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单》，区分基础类和可选类项目。基础类项目涵盖如厕洗浴设备改造、地面改造等7项，可选类项目涵盖自动感应灯具、配置轮椅等23项。

“以后老旧小区，公共空间有防滑坡道、休息长椅，楼道内有扶手，楼梯转角有歇脚凳，提高老年人出行的安全性和便利性。”天津市民政局养老处工作人员段磊介绍，生活困难的老年人，随时可向民政部门提出申请，实施入户安装扶手、地面防滑处理、高台台阶拆除等改造，解决老年人如厕洗澡、起居行走等问题，降低在家发生意外的风险。

一顿饭菜——打造居家养老中心，满足老人就餐需求

天气好时，82岁的侯桂荣奶奶时常见一早就下楼遛弯儿，顺便把菜买了，中午自己做饭。“可遇到下雨下雪，自己就不敢出门买菜了。”侯奶奶说自己身体还行，等行动不方便时，就希望附近能有个老年食堂，解决买菜做饭的难题。

2019年，河西区对全区老人人数及需求开展摸底调查，建立老年人档案。调研发现，20余万名老年人普遍反映，助餐是第一位的需求。

为办好这项工程，河西区决定在距社区0.7公里、适宜老年人步行范围内，打造居家养老服务中心。在助餐基础上，逐步开展助医、助浴、休闲活动中心，打造15分钟老年宜居生活服务圈。

过去，有些社区也有日间照料中心，但很多服务需要交给专业机构和人员做。为发挥市场机制作用，河西区确立“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的工作思路，多方协力，共同解决老年人用餐难的问题。

“一开始只提供送餐服务，但老年人反映想堂食，吃热乎菜，还能跟其他老年朋友聊聊天。”河西区南昌路45号院居家养老服务中心运营经理田焜介绍，中心刚建成时是用电做饭，烧菜的口味跟燃气比有差距。运营方提出需求后，相关部门立即协调，帮助解决了燃气接入问题。

食堂开放后，侯奶奶询问订餐和堂食情况，工作人员耐心询问：“喜欢清淡的还是辣的？有什么忌口吗？”并向她解释补贴政策，“河西区户籍老人助餐补贴，从年满80周岁以上降低到年满70周岁以上，原来的午餐补助改成午餐或晚餐二选一。”老人吃饭的烦恼解决了。

截至目前，天津推动街道社区根据实际情况改造开设老年人食堂1701家，每个食堂配备老年人餐盘桌椅，打造老年友好型用餐环境。

一通电话——紧急情况一键报警，日常呼叫确保安全

1月4日凌晨2时24分18秒，河西区大数据管理平台居家养老呼叫中心值班人员接到“一键通”报警信息；2时25分整，值班人员熊雪婷联系上报警的老人，得知其身体不适、喘不上气，立刻帮忙联系亲属；电话无人接听，熊雪婷立即帮忙呼叫120派车到家中急救；老人身体恢复后，非常感谢大数据管理平台在关键时刻提供的急救帮助。

“一键通”是河西区为独居老人打造的智慧养老“三维防护网”中的一道防线。一个手环，一端连着独居老人，一端连着河西区大数据管理平台。平台工作人员24小时值班，老人一键按下“SOS”报警功能后，值班人员电脑会收到报警信息，并显示报警人地址、电话、紧急联系人、所在社区网格员信息等内容。呼叫中心值班人员会立即回电询问情况，初步判断紧急程度，进而决定联系亲属、网格员或是呼叫救护车，让独居求助老人第一时间获得急救帮助。

除了紧急情况，为保障独居老人的安全，平台日常会每隔一天主动给老人打一次电话，确认老人安全无恙。“呼叫电话以智能呼叫为主，如果无人接听，则会转入人工呼叫，并通知所在社区网格员上门询问确认。”呼叫中心客服中心经理陈晶介绍，通过“物防、技防、人防”三维防护融合，线上与线下融合，管理与服务融合，共同打造适合独居老人等特殊群体的安全防护网。

河西区从2019年启动智慧养老，建成全区统一、互联互通的养老服务平台。通过搭建全区老年人数据库，打通户籍、养老、社保、健康档案等数据壁垒，整合居家养老服务、医疗服务、紧急救援服务、志愿服务、安全监管等服务功能，提供“互联网+养老+医疗+应急呼叫+管理”的智慧养老服务，提升养老服务工作效能。

“适老化改造，不仅包括有形的设施改造，也包括无形的适老化服务。”天津市民政局局长朱峰说，天津将坚持“大改造与小改造同步走、大环境与小环境齐改善、大服务与小服务相衔接”，加快推进适老化改造工作，更好地满足老年人对宜居环境的多元需求，让老年人生活更便利、更舒心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105802>

（来源：人民日报）

山东：德州市实现老年教育资源全覆盖

近日，从德州老年大学获悉，在第四批山东老年大学远程教育教学点申报工作中，德州市组织申报远程老年教育教学点共计1777个，位于全省首位，建立了全市远程教育体系，率先在全省范围内实现市——县市区——乡镇（街道）——村（居委会）四级老年远程教育网络全覆盖。

面对新冠疫情对传统课堂教学带来的持续性挑战，德州老年大学开拓创新，乘势而上，发挥远程教育网络叠加、放大、倍增效应，提升教学场所和设施的现代化、规范化水平，多措并举发展老年远程教育。

统筹推进，分类实施。德州老年大学办公室主任丁一介绍：“近年来，在深入调研基础上，全市各级老年大学把推进老年远程教育纳入老年教育发展规划。立足各县市区老年教育发展不平衡等实际，德州老年大学充分发挥示范、引领作用，分区、分类推进实施，指导发展较快的县率先推进，为二梯队探索路子、提供经验，不断查弱项、补短板，完善工作机制，加快措施推进，确保全市老年远程教育实现跨越发展。”

丰富平台，注重实效。“远程教育和线下课堂互为支撑互相补充，日常教学中，我们不断优化教学模式，灵活教学方式，通过拓展远程教育，将课堂办到老年学员的家门口、手指尖，实现线上线下融合发展。”德州老年大学教务科长袁琛说。近年来，作为全市老年大学发展的“领头雁”，德州老年大学主动对接中国和山东老年大学协会，录制精品课程，开展空中课堂、广电云课堂、手机云课堂，提高老年远程教育助学成效，使广大老年人足不出户就可以在线上课。此外，针对老年大学学员，坚持以轻量化手机端为主，灵活运用QQ、微信、钉钉、美颜等软件平台，创新运用直播、抖音等新媒体新技术，为教学活动赋能蓄力，真正让老年学员享受到方便、快捷、简单的远程教育。

共建共享，扩大覆盖。充分整合利用各系统各部门现有基础设施、教学资源、管理队伍、师资力量、站点场所、技术资金等资源，共同建设，多方共享。特别是依托农村党员干部现代远程教育网络，建立健全市——县市区——乡镇（街道）——村（居委会）四级老年远程教育网络，不断提升组织管理和服务水平。据了解，德州老年大学已成功创建第八批全国老年远程教育实验区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105803>

（来源：生活日报）

辽宁：六部门联合印发实施方案推进养老机构“双随机、一公开”监管

日前，辽宁省民政厅、省公安厅、省住房和城乡建设厅、省卫生健康委员会、省市场监督管理局、省消防救援总队联合印发《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案》，提出到2023年年底，完成养老机构监管跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、法治化、规范化、常态化。

方案明确，在养老机构监管中健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，加强行业监管部门和综合监管部门的协同配合，实行抽查事项清单管理，避免多头执法、重复检查，推进部门协同监管常态化，切实减轻养老机构和从业人员负担，加快营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境，推进养老机构安全规范管理，实现高质量发展。

方案要求，统一编制随机抽查事项清单，对养老机构服务安全和质量，要保证每年不少于一次的现场检查。检查事项应当根据法律法规规章和工作需要动态调整，及时向社会公开。统一建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，对专业领域的抽查，还可吸收第三方科研检测机构参与。统一制定随机抽查工作规范。每年1月底前，各级民政、公安等部门制定年度抽查工作计划，共同确定各批次抽查的范围、数量和时间安排，并及时向社会公开。对相关部门已经组织联合检查的，一般不再纳入当年抽查范围。抽查检查结果通过相关部门门户网站、国家企业信用信息公示系统、辽宁互联网+监管系统等渠道向社会公示，接受社会监督。依法处置抽查检查发现的问题，对应当给予行政处罚的行为，依法作出行政处罚决定，纳入联合惩戒对象名单。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105804>

（来源：辽宁日报）

湖北：天门探索养老新模式，406户家庭适老化改造工程正在施工

近日，天门市民政局召开特困困难老年人家庭适老化改造工程竞争磋商会，与江苏禾康养老服务有限公司签订合同，天门406户特困困难老年人家庭适老化改造工程进入入户施工阶段。

改造对象

据了解，本次改造对象在分散特困人员、城乡低保低收入家庭、精准扶贫脱贫户的基础上，将计划生育特困困难家庭纳入改造范围，竟陵、杨林、侯口3个办事处符合改造条件的全部纳入改造，后续逐步向农村发展。

改造项目

特困困难老年人家庭适老化改造基础项目主要围绕地面无障碍、防滑处理、设施配备、老年用品配置等方面进行，在如厕区或洗浴区安装扶手，在卧室床边安装护栏，在房间、卫生间安装“小夜灯”，配置轮椅、坐便椅、护理床、带凳购物车等。

推进过程中，天门市民政局委托三方机构，对照适老化改造项目清单，征求符合改造条件的家庭中老年人意见，确定406户适老化改造项目28类，政府补贴资金128万元，户平标准3160元。

上门援助服务

同时，天门市民政局与江苏禾康养老服务有限公司养老服务站签订了居家养老上门服务协议，为天门300名经济困难失能失智、空巢独居、高龄老人提供“助餐、助医、助浴、助洁、助急”上门援助服务，通过就近招募助老员，每月2次上门为老人服务，每次服务时长1小时。

后期，天门将搭建“互联网+智慧养老”平台，探索开展“平台、机构、社区、居家养老床位”联动的人工智能养老新模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105805>

（来源：快资讯）

贵州：扎实开展打击整治养老诈骗专项行动

为切实提高老年人的法治意识和识骗防骗能力，6月7日，贵阳市花溪区学士社区开展防范养老诈骗宣传活动。

此次活动通过LED屏滚动播放宣传片、小区出入口张贴反诈骗宣传海报、入户和向过往行人发放宣传折页等方式进行。同时，志愿者还就养老诈骗的常用手法、作案特点、如何防范等内容向社区居民普及，并以身边的案例用通俗易懂的方式向大家揭露各类新型诈骗方法，提醒老年人时刻保持清醒头脑。

这是贵州开展打击整治养老诈骗专项行动中的一部分内容。

开展打击整治养老诈骗专项行动，是践行以人民为中心的发展思想的实际行动和民心工程，具有重大政治意义和深远现实意义。全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开后，贵州深入贯彻落实会议精神，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”。

贵州各地各部门高度重视，精准统筹调度，积极创新落实，既坚决有力落实好“规定动作”，又结合实际做好“自选动作”，确保专项行动有力有序推进，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

省民政厅第一时间下发文件，对全省民政系统开展养老机构涉诈问题隐患排查整治工作进行分析，公布举报电话，广泛收集民意。同时在养老服务机构及场所张贴海报、播放视频，利用自有新媒体平台及时播发关于打击整治养老诈骗专项行动的信息，与中国建设银行股份有限公司贵州省分行在其营业网点合作共建“颐老港湾”。

省文旅厅开展旅游市场大检查，坚持对旅行社、旅游景区、旅游购物店进行假日市场秩序检查，现场指出问题、督导整改，严厉打击各种不合理低价游、强制消费和非法经营旅行社业务等突出问题。利用文艺演出、电影放映、参观展览、图书阅览、景区宣传等形式提高广大人民群众对打击整治养老诈骗专项行动的知晓率和参与度。

省市场监管局突出强化既往案件排查分析、强化虚假宣传行为查处、强化广告行为监管执法、强化保健食品价格监管执法、强化网络交易市场监测、强化保健食品生产经营监管等“六个重点”，扎实推进打击整治养老诈骗专项行动。

此外，省委网信办开设“涉养老网络诈骗信息举报专区”，专项受理公众举报，严厉整治针对老年人的涉诈APP，集中开展网上打击整治养老诈骗宣传教育活动；省卫健委公布养老机构涉医违法违规行为举报电话；省自然资源厅发布关于面向社会征集自然资源领域养老诈骗线索的通告；省地方金融管理局结合金融领域制定打击整治养老诈骗系列措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105806>

（来源：贵州日报）

四川：成都为养老服务业纾难解困

近日，在成都市民政局、成都市慈善总会支持下，成都市养老服务业协会开展了“情系养老护理员”慈善关爱活动启动仪式。来自全市养老服务业的100余位从业者和数十家爱心企业参与启动仪式。

成都市养老服务业协会负责人介绍，护理员对养老服务业的发展起着重要的作用，尤其是疫情防控期间，一线护理员舍小家为大家，长期默默奉献守护老人。为稳住养老护理员这支队伍、增强他们的职业荣誉感，成都市养老服务业协会在成都市慈善总会的大力支持下，成立“情系养老护理员”专项捐赠项目，用于关爱帮助我市的养老护理员。当天的活动现场举行了线上线下捐赠活动、爱心义卖等，表达对护理员的关爱。

成都市慈善总会相关负责人说，该项目找到了养老行业的痛点和难点，护理员的稳定决定了养老院入住老人的生活质量。截至目前，活动已募集善款23万余元，共计3千余人参与捐赠。接下来，成都市养老服务业协会将把爱心向全市养老护理员传递，对在疫情期间坚守岗位、默默奉献、付出辛勤劳动的400名一线养老护理员每人送上慰问金200元；对家庭有较大困难和本人有较重疾病的护理员每人送上慰问金1000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105807>

（来源：潇湘晨报）

江西：贵溪深入开展打击整治养老诈骗专项行动

近日，贵溪市罗河镇的吴老太特意制作了一面写有“热心为民、公正执法”八个烫金大字的锦旗，委托家人送到了该市公安局。

今年2月底，一男子神秘地告诉吴老太，自己是有“钱生钱”仙术的“大师”，能让小额的钱变成大额。见吴老太半信半疑，男子便表演起来。此时，另一名男子凑上来与她交谈，两人配合用“障眼法”为“大师”调包提供了时机。

吴老太果真看见“大师”手中的黑色塑料袋里，小额纸币变成了百元大钞！吴老太深信不疑。于是取来15400元养老钱交给“大师”，期待“大师”为她变出20万元，结果自然是人去财空。

贵溪市公安局接到报警后高度重视，组织刑侦大队警力全力侦破此案。经过连日侦查，民警于5月22日赴抚州市东乡区成功抓获犯罪嫌疑人余某。

经审讯，余某如实供述了该起案件犯罪事实，并如实供述了今年3月份在龙虎山以同样方式骗取另一名老人40300元的犯罪事实。目前，余某已被采取刑事强制措施。

为进一步增强老年人应对养老诈骗的能力，持续推进打击整治养老诈骗专项行动深入开展，在贵溪市委政法委的统筹协调下，该市相关部门坚持“传统与现代”“线上与线下”“动态与静态”相结合的形式，广泛开展宣传。市委政法委联合市人民法院、市人民检察院、市司法局、市公安局、市民政局等10余个单位，共同开展养老诈骗集中宣传活动，通过现场讲解的形式，帮助识别养老诈骗的种类、惯用手段及有效防范方法。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105808>

（来源：江西日报）

江苏省四部门举行全省防范养老服务诈骗主题宣传活动

为进一步提高老年群体反诈“免疫力”，守护养老“钱袋子”，营造全社会防范养老服务诈骗良好氛围，5月19日，江苏省委政法委、省民政厅、省地方金融监督管理局、省公安厅等四部门在宿迁市举行全省防范养老服务诈骗主题宣传活动。

宣传活动以“守住钱袋子，护好幸福家”为主题，部门联动，省市联动，通过播放反诈宣传专题片、展示反诈宣传展板、发放反诈宣传资料、防诈知识有奖问答、编排表演反诈节目等方式，向老年人群宣传防范养老服务诈骗知识，营造浓厚宣传氛围。

活动现场，民政、金融监管、公安等部门安排工作人员接受答疑咨询，向老年人讲解涉老诈骗典型案例，预警提醒养老服务领域非法集资套路，重点宣传了中央政法委12337打击整治养老诈骗举报热线、举报方式及要求。

活动中，老年人积极参与互动，反映热烈，现场共发放各类防范诈骗宣传资料2000多份，接受咨询300多人次，多家媒体进行了聚焦宣传。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105809>

（来源：江苏省民政厅）

江苏：今年全省计划结对签约医养结合体1644对医养融合，幸福养老不是梦

6月8日，南京又一个医联体康养项目落地——南京市中心医院和养老机构银城康养正式签约，联合提供医养结合服务，满足社区老人多元化医养需求。

根据前不久我省出台的“一老一小”服务清单的部署，多部门联合制定系统化方案，在医养结合方面提出新举措，以回应老年人对高质量医养服务的诉求。

医养“牵手”，实现就近资源共享

在南京银城君颐东方国际康养社区，86岁的陆爷爷正在进行术后康复，每天一次的康复训练可改善他脑梗术后的偏瘫症状。

“康养社区目前住着200余名老人，楼上养老，楼下配套医疗。”康养社区护理部主任李丽丽介绍，机构配备专业医生、护士、康复师和护理员。医生负责慢性病的控制治疗与突发情况的紧急救援；护士按时给药，定期量血压、血糖和血脂，提供膀胱冲洗、换尿袋、打胰岛素等医疗护理服务；康复师则负责对老人进行康复训练。流程、操作、考核一律标准化。

截至2020年，我省60岁及以上人口达1850.53万人，占总人口的21.84%，比全国高3.14个百分点。江苏已进入“深度老龄化”社会，80岁以上高龄老人患慢性病比例达85.3%；全省失能、失智老年人超过135万，全社会健康养老服务压力日益凸显。

截至去年底，全省二级及以上公立综合性医院设置老年医学科比例达71.6%；建成二级及以上老年医院21家、护理院310家，数量均居全国前列。但如何将现有医疗资源和养老服务资源合理嫁接、深度融合，为老年人提供就近、普惠、专业的服务，还需要多部门协作联动。

南京市卫生健康委老龄健康处处长傅晓红介绍，养老院“牵手”医院，南京市中心医院和银城康养不是第一家签约的医联体。仅在南京，医院与养老机构合作签约的已有203对，与日间照料中心“牵手”的已有209对。按照部署，今年全省将全面推进地理位置临近的医疗机构和养老机构签订合作协议，计划全年新增签约1644对，签约率将从60%提高到74%。

傅晓红坦言，实际探索中还存在“牵手”不紧密的问题，主要表现在医养结合后服务不到位、不规范、信息不对称等，亟需探索新路径，缓解医养结合中医疗资源紧缺的矛盾。

提升质量，引导优质医疗资源下沉

在南京钟山银城梅园颐养中心，老人平均年龄达85岁，“高龄老人处于多病共存状态，需要养老院随时提供便捷医疗服务。”该中心院长周英霞说，养老院需与医院合作，由大医院专家每周到养老机构提供2至3次现场查房，满足养老机构需求。

同时，医院方面也需要养老机构的力量。“从去年就诊人群需求分析看，住院患者平均年龄68.6岁，老年科患者平均年龄80岁，主要患有阿尔茨海默症、帕金森病、高血压等老年慢性病。”南京市中心医院公共卫生科副主任曹娜介绍，打造医养结合型医联体，服务效果不逊于医院，还能降低医院病床率，促进床位资源合理配置。

为让更多老人享受高质量的医养服务，今年，省发改委、省卫健委和省民政厅将联合施策，鼓励医疗机构拓展养老服务，将医养结合机构纳入医联体、医共体建设，建立医养协作和“双向转诊”机制，发展社区嵌入式医养结合机构。年内乡镇卫生院、社区卫生服务中心老年康复护理床位占比要达到30%以上。我省还鼓励符合条件的培训疗养机构转型发展养老服务。

“今年养老服务的重点任务聚焦失能失智老人照护需求，提高长期照护服务能力。”省民政厅相关负责人表示，到年底，全省养老机构护理床位占比将达67%，还要引导养老机构专门设置失智老年人照护专区。

据悉，南京市中心医院作为南京首家三级公立老年病医院，正在主导改造一座占地5700平方米的公益性养老院，主要面向失能半失能和失智老人。院党委书记印小荣介绍，他们在多方探索，推动医疗资源和养老资源结合，引导优质医疗资源下沉，医养结合的养老院预计今年底交付使用。

配套提速，重点任务清单出炉

今后很长一段时间，居家养老仍将占据主导地位。因此，社区居家医养服务也进入提速期。据了解，各地还在探索不同特色的居家医养结合配套服务，扬州市发挥中医药特色养老优势，为老年人提供“15分钟中医药健康养老服务圈”。

“您子女不在身边，近期降压药有没有坚持吃？我来给您送药，还要量一下血压。”近日，南通市崇川区陈桥街道社区卫生服务中心家庭医生刘平走访社区老人陈爷爷时，给老人带去新配的药，并叮嘱老人注意事项。刘平与小区里的许多老人相处融洽，对他们的身体情况十分了解，老人有个头疼脑热，也会第一时间想到刘平。

“主城区应开设更多嵌入式医养机构，提供全托、日托、半日托等选择。”印小荣认为，嵌入式医养机构能更好满足居家养老医护需求，让老人家属适时喘口气。

像刘平一样的家庭医生，目前全省有1.38万个团队，签约老年人918万。全省超过2/3的县（市、区）开展上门服务，开设家庭病床18077张，将医养服务尽可能向居家延伸。

根据“一老一小”重点任务清单，全省今年还将新增20家二级及以上公立综合性医院设立老年医学科，覆盖率从71%提高到80%；优化新增30家标准化护理院，重点补齐空白县区短板，年内实现全省所有县（市、区）护理院全覆盖目标。

相关负责人表示，在已建成810家医养结合机构基础上，“十四五”期间，江苏还将大力推进供给侧结构性改革，建立老年健康预防体系，为老年人提供包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等在内的综合连续、覆盖城乡的健康服务。通过精细化医养结合，让“老有所医、老有所养”的幸福养老生活落地生根。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105810>

（来源：新华日报）

念好紧箍咒当好吹哨人做好爆破手——江苏各地打出反诈“组合拳”守护群众“养老钱”

老人安则家庭安，家庭安则社会安。为贯彻落实全国打击整治养老诈骗专项行动部署，江苏省委、省政府印发《打击整治养老诈骗专项行动工作方案》，从宣传发动、全面排查、规范整治等方面进行部署。通过实施“清零行动”“攻坚行动”和“提升行动”三项行动，对问题隐患建立“红橙黄”风险管控名单。近日，江苏省各地市民政部门响应部署，统筹推进反诈宣传和线索排查，打出反诈“组合拳”，守护群众“养老钱”。

念好反诈“紧箍咒”

“养老床位提前订，不要儿女再操心，预定床位拿回扣，养老保障不用愁。”然而把钱骗到手里，“养老中心”却人去楼空……

前期通过业务员“嘘寒问暖”掌握老人的身体、家庭与收入情况，再根据老人对身体健康的重视程度，量身定制“攻单计划”，专骗身患慢性病的独居老人。

1个月前，江苏省苏州市姑苏区人民检察院办理了一起针对老年群体的非法集资案件，上千名老年人被骗，涉案资金达上亿元，被告人贺某某被判处有期徒刑13年。充值会员返利，批量购买打折，兜售周年纪念章，以承诺到期归还本金并定期支付年化10.5%至40%不等的高额收益为诱饵，诱骗老年人投资“养老床位”“养老酒店”……贺某某的诈骗方式五花八门。

养老诈骗有哪些常见形式？有哪些案例？应怎样加以识别？在江苏省5月到6月集中开展的养老服务反诈宣传活动中，各地市通过自制情景剧、拍摄短视频、制作H5动画等进行密集宣传，念好反诈“紧箍咒”，营造浓厚氛围。

南京市公安部门制作了以养老非法集资诈骗为主题的原创微电影《牌局》，以案说法，民政等各部门通过网络、移动端广泛宣传，在社会面产生良好的宣传效应。

盐城市民政局养老服务处制作《守住钱袋子，警惕大骗子》公益宣传短片，主人公“盐小政”通过视频动画生动形象地介绍养老诈骗常见形式、案例、防诈指南等内容，帮助老年人提高防诈意识。

南通市民政局部门通过短视频向老年人发起《防范养老服务领域诈骗和非法集资风险倡议书》，明确反诈需做到“三必须”，注意“四严防”，牢记“五不要”。

无锡市在倡议书中旗帜鲜明地提出主动远离养老服务诈骗的“十条建议”。常州市针对老年人的四类常见骗局，以漫画方式“说一说”为老年人提供防骗攻略。

镇江市民政局图文并茂向老年人揭示了养老服务诈骗的“四大套路”“六种骗局”。

连云港市赣榆区民政部门通过微信公众号，将苏州市贺某某的案例进行梳理，总结诈骗常用套路，对老年人加以警示。

当好反诈“吹哨人”

“守住钱袋子，护好幸福家”，5月19日，江苏省委、省政府联合公安、市场监管、金融监管等部门在南京、宿迁两地同时举办了一期养老服务反诈主题宣传活动，相关部门工作人员现场向老年人讲解涉老诈骗典型案例，提醒提醒养老服务领域非法集资套路，省市联动、部门联动，迅速兴起宣传热潮。

根据江苏省委、省政府印发《关于组织开展养老服务领域防范诈骗和非法集资集中宣传活动的通知》要求，各地按照“三进”“四见”“三必须”的工作方法，纷纷开展宣传活动进村、进社区、进养老机构，努力当好反诈“吹哨人”。

凝聚“人人知晓、个个参与、时时防范”的强大力量，苏州市将宣传发动工作贯穿专项行动始终，还聘请“苏颐养1号店”社区店主及“社区+物业+养老”试点物业企业工作人员作为苏州市防范养老服务诈骗宣传员，并开展“反诈防非”线上知识竞赛活动。

“我们从这次活动中了解了许多诈骗套路，学习了识别诈骗的妙招，以后遇到类似情况会多留一个心眼。”宿迁市仁爱老年公寓的老人们表示。宿迁市民政局部门联合公安部门开展的养老诈骗宣传活动，一经走进老年公寓，便吸引了众多老年人参与。

在扬州市曜阳国际老年公寓，民警为老人们戴上自制的反诈口罩，叮嘱老人“不听不信不转账、不理不睬不上当”，口说朗明上口，反诈入脑入心。

淮安市淮阴区民政局携手淮安禾康养老有限公司，以端午节活动为契机，广泛开展养老诈骗宣传，工作人员现场向居民讲解诈骗主要类型、手段和伎俩，有效提高居民防范意识。

泰州市养老服务联合会联合“泰有福”养老服务信息平台，开展共建无诈小区“反诈”宣讲，为社区老年人讲述真实案例，提醒老年人警惕“高息零风险”理财项目，警惕借养老名义实施的“黄昏恋”骗局，进一步提高老年人反诈骗意识。

做好反诈“爆破手”

防患于未然。养老机构是此次专项行动排查和开展工作的重点，江苏省要求全省养老机构要做到“三必须”：即所有养老机构必须张贴防范养老服务诈骗倡议书、宣传海报、宣传标语；所有养老机构负责人必须与属地民政部门签署防范养老服务诈骗承诺书；所有养老机构必须向机构住养老人或家属发放防范养老服务诈骗告知书。通过机构联通老人、家属和民政部门，强化防患意识，加大摸排力度，坚决做好反诈“爆破手”。

“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆，问题不解决不放过、治理不彻底不收兵。”5月底，在苏州防范养老服务诈骗宣传活动中，苏州市民政局党组书记、局长陈正峰表示，要坚持底线思维，对全市养老服务机构建立全面“红橙黄绿”四色风险管控名单和分类处置机制，以最大力度实施“清零行动”。

在徐州市鼓楼区黄楼街道，依托网格化社会治理管理体系联合辖区派出所、社区网格员，充分发挥“精网微格”等多方人员力量，对区域内养老服务诈骗、以养老名义销售商品房、涉老旅游、养老健康医疗、涉老食品保健等开展全面排查。

为强化线索收集，江苏省在宣传推广中央政法委12337智能化举报平台的基础上，将“12345非法金融活动举报平台”纳入养老服务诈骗举报途径。目前，江苏省已全面完成“回头看”复查工作，对摸排出的问题隐患进行综合评估，建立“红橙黄绿”风险管控名单。据江苏省委、省政府养老服务处处长林莉介绍，下一步，将逐一制订整治方案，综合研判，稳步推进，将对账销号“精准拆弹”和督促机构服务质量提升“两手抓，两手硬”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105811>

（来源：中国社报）

浙江：全省首个多功能社区老年食堂在宁国建成

“奶奶，领好号牌、扫码登记，进去凭号付款，拿上小票领餐。”6月7日上午10点半，来自浙江湖州的周常慧来到“慈善之家宁国市社区老年食堂”门口排起了队。她是第一次来“尝鲜”。

花了2元钱，85岁的周奶奶领到了一份丰富的午餐。四菜一汤、荤素搭配适宜，看起来十分诱人。“这里的饭菜价格便宜，味道清淡。”周奶奶感叹道：“我是年初跟家人搬到宁国定居的，没想到我们外地老人也能享受到这个实惠，真是太暖心了。”

74岁的本地人董明洲已经是“熟客”了。自社区老年食堂营业后，他每天都要和朋友步行15分钟来用餐。花了4元钱，他领到了一份丰富的午餐。

今年5月，宁国市民政局、宁国市慈善协会牵头建成了全省首个不分户籍面向全国老年人普惠的多功能老年食堂。

“这家老年食堂不是按照街道划分‘家门口’区域，是一种广义上的‘社区’。”宁国市民政局社会福利科科长刘赐嘉介绍，该市慈善协会向公益组织、爱心企业及爱心人士发出“慈善助餐乐享晚年”募捐活动倡议书，设立慈善老年助餐专项基金。食堂根据年龄，实施不同程度的午餐补贴。60岁以下社会人员每餐10元、60-70岁老人每餐5元、70-80岁老人每餐4元、80岁以上老人每餐2元。

来宁国办事、定居的外地户籍老人，60岁以上劳模、各级好人、环卫工人等群体，同样能享受就餐优惠。对低保、特困、重度残疾等特殊老人及困境儿童，该食堂采取就近原则，提供免费午餐。

“我们正在扩大老年食堂的功能，希望打造一个多功能的公益平台，提高更多人群的幸福感。”宁国市慈善总会秘书长桂清泉介绍，食堂内还建立了“慈善超市”，城乡低保人员、特困供养对象等困难群体，通过评估后可每季度免费来领取生活物资。

据了解，为推进“暖心心行动”老年助餐服务工作，宣城市探索出慈善+助餐、养老服务中心+助餐、中央厨房+助餐、社会餐饮单位+助餐、物业+助餐、机关食堂+助餐等多种运营模式，初步形成了“多元供给、多元投入”的养老助餐格局。

记者从宣城市民政局了解到，我市针对养老助餐服务的建设补助，目前是全省最高数额。经验收合格的社区老年食堂，在省补助外再给予不低于20万元的一次性建设补助，对社会餐饮单位提供场地参与的最高补助5万元。截至目前，全市已建成19个社区老年食堂、21个社区老年助餐点、7个农村老年助餐点试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105812>（来源：安青传媒）

广东：深圳推出“颐年卡” 老年人“亮码”不用手机

近日，记者获悉，为方便老年人出行，深圳市民政局与深圳巴士集团对接，推动公交移动电子哨兵再升级。不会使用智能手机的老年人，只需刷一下颐年卡，即可一次性快速完成核酸核验、出行登记和免费乘车，无需再出示健康码。

此外，深圳市民政局提醒，暂时没有办理颐年卡的60岁及以上的老年人，目前也可以直接刷身份证，实现核酸核验和免费乘车验证“一次通行”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105813>（来源：深圳新闻网）

全国打击整治养老诈骗专项行动督导贵州汇报会在贵阳召开

根据全国打击整治养老诈骗专项行动办公室统一安排，全国打击整治养老诈骗专项行动第12督导组进驻贵州省开展督导。6月8日，第12督导组督导贵州省工作汇报会在贵阳召开，全国专项办副主任、第12督导组组长、国家卫生健康委党组成员王建军出席会议并讲话，省委副书记、省委政法委书记、省专项办主任时光辉主持会议并作表态发言，副省长、省公安厅厅长、省专项办主任郭瑞民参加。

王建军指出，党中央高度重视老龄工作。习近平总书记强调，要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。针对有的地方养老诈骗案件高发多发，有的“养老院”成诈骗基地等突出问题，党中央决定由平安中国建设协调小组牵头，成立全国打击整治养老诈骗专项行动办公室，在全国组织开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。为层层传导压力、确保党中央关于打击整治养老诈骗决策部署在各地得到有效落实，全国专项办统一部署组织开展督导工作。

王建军强调，专项行动督导工作中要突出政治督导，重点督导政治站位、责任落实和专项工作运转情况。要突出宣传发动督导，重点督导举报渠道、宣传教育情况。要突出依法打击督导，重点聚焦打击力度、打击精度和打击效果。要突出整治规范督导，重点督导部门履职尽责、建立长效机制情况，及时发现和推动解决专项行动中存在的问题。

时光辉代表省委对第12督导组一行的到来表示欢迎。他说，开展督导是推进专项行动走深走实的重大举措，充分体现了党中央打击整治养老诈骗违法犯罪的坚定决心。各地各部门要提高政治站位，全面部署、扎实推进，确保党中央决策部署不折不扣落到实处。要以最严肃的态度、最严谨的作风、最严明的纪律服从安排，全力配合督导组开展工作。要抢抓用好机遇，始终聚焦问题，举一反三、剖析根源、建章立制，努力推动各项工作，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

全国打击整治养老诈骗专项行动第12督导组成员、省打击整治养老诈骗专项行动办公室各成员单位相关负责同志、贵阳市相关负责同志参加会议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105814>（来源：贵州日报）

激活健康养老消费潜力

日前，国务院办公厅发布的《关于进一步释放消费潜力促进消费持续恢复的意见》，对加快促进健康养老服务消费提出明确要求，指出“加快推进适老化改造和智能化产品开发，发展适合老年人消费的旅游、养生、健康咨询、生活照护、慢性病管理等产品和服务，支持开展省级旅居养老合作”。这对于今后一段时间提升我国健康养老消费的质量指明了方向。

健康养老事关民生。“十四五”期间，我国将进入中度人口老龄化阶段，积极应对人口老龄化上升为国家战略。老年人比例增加的同时，其不断增长的消费意识与消费潜力也不容忽视。《中国老龄产业发展及指标体系研究》报告预测，预计2030年我国老年人口消费总量约为12万亿元至15.5万亿元。进一步有效激活老年人消费能力，开发出符合老年人需求的医疗保健、养老服务及相关产品，通过不断协调供需，促进健康养老消费高质量发展，成为一个重要的着力点。对此，须多措并举，有效施策。

一要发展多层次多样化健康养老服务和产品。应围绕居民的基本健康养老需求，加大医疗养老设施建设力度，通过发展医疗养老联合体等多种方式，整合医疗、康复、养老和护理资源，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期照料等一体化的健康养老服务。应努力满足居民的多层次医疗健康需求，深入发展高端口腔、皮肤美容等医疗健康服务，积极发展中医医疗、养生保健、健康咨询、体育健身等服务，稳步发展高品质、个性化防护用品。加快老年人市场细分，发展面向健康老人的老年旅游、旅居养老等，发展适合高龄、失能、慢性病等老人的家政服务、生活照护、慢性病管理、家庭适老化改造等。

二要促进居民就业增收和消费能力提高。应稳定和拓宽就业渠道，落实扶持制造业、小微企业和个体工商户的减税退税降费政策，推动金融系统降低利率、减少收费，对受疫情影响严重的行业企业给予融资支持，延续执行阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策，稳住市场主体，鼓励创业带动就业。支持个体经营发展，规范发展新就业形态。多渠道促进居民增收，增加城乡居民金融资产、农村土地等各类财产性收入。统筹完善医疗服务价格和医保支付管理，扩大长期护理保险制度试点。

三要加大力度拓展消费新业态新模式。应鼓励线下消费分时段、限流量，加快智能化产品开发，优化发展“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”，提升智慧养老、智慧家政、智慧旅游等消费新业态服务水平，实施智慧助老行动，推动线上线下消费深度融合。分层开发老年旅游三级客源市场，打造本地旅游的夜晚游、民宿、露营等新模式，鼓励城市群、都市圈内部以优惠门票协作发展周边旅游，支持相关省份之间以“点对点”运营合作方式发展旅居养老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105815>（来源：经济日报）

扎实推动养老服务高质量发展

近年来，市委市政府积极应对人口老龄化，充分完善养老服务体系政策，实行政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度普惠的运作机制，逐年加大养老服务的投入，全面推进“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合”的“居家—社区—机构”链式养老服务体系。2019年，海安市养老服务体系建设工作被省政府表彰为真抓实干成效明显的三个市县（区）之一。

谭真指出，养老服务涉及千家万户，关乎民意、连着民心，是重大民生工程。要进一步提高思想认识，始终坚持以人民为中心的发展思想，积极探索，持续用力，推动养老服务工作水平持续提升，切实增强海安市人民尤其是老年人的获得感、幸福感、安全感。要完善养老机构的规划布局，将养老服务设施建设纳入海安市总体规划发展，整体谋划，统一布局，打造一批中高端养老中心、医养康养相结合的养老龙头机构，同时增设一批布局合理的养老托幼机构。要抓好农村养老机构撤并整合工作，提升农村养老机构服务水平。要做好海安市养老服务机构的运营，建管并举，提升海安市养老服务设施规范化运营水平。要在立足养老服务需求、鼓励支持民间资本和社会力量参与养老产业的同时，把好民营养老机构审批关口，严格标准、科学布局，真正使广大老年人实现老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐。

周平对相关工作提出了具体要求。

民政局负责人汇报了海安市养老服务工作。相关部门作了交流发言。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105816>（来源：信息新报）

养老院撑不住了？“抗疫三年”，积累的问题集中爆发！

精彩生活·快乐健康

近日，北京市民陈女士向媒体反映，自己88岁，住在房山区康怡养老院，养老院已经实行封闭管理70多天。她担忧：这样的管理模式很难保障老人们的基本生活、精神慰藉等需求。

新冠疫情的威胁进入第三年，全国养老机构封控力度持续收紧，纷纷选择“关紧大门”。“养老机构是实打实‘抗疫三年’，最早封闭、最晚解封。”有养老行业人士如是形容。但严格的“全封闭”管理，是否足以让养老机构“高枕无忧”？入住老人们的各种需求能得到保障吗？

无法去见最后一面

仅隔半小时车程，却未能见到姥爷最后一面，这成为陈薇一家永远的痛。

4月18日，河北唐山迁安市等地出现零星疫情，随即唐山多地进入全域封控管理或静态管理状态。5月8日凌晨，陈薇的姥爷在迁西县一养老院宣告病危。接到养老院的电话时，封在迁安市的陈薇一家人却无法赶过去。陈薇说，就在唐山封控的前两三天，姥爷突发脑梗，舅舅待在院里陪护。后来养老院执行封控政策，一律不许外来人员探视。从那之后，陈薇一家就再没见过姥爷，直到姥爷去世后接回遗体。

“我从情感上非常理解家属，但不能违反防疫规定。”迁安另一家养老院院长张茹说。

积累的问题集中爆发

在封闭管理中，中国养老行业早期发展中积累的一系列问题在疫情下也集中爆发。

中国社科院社会政策研究中心秘书长唐钧认为，中国的商业化养老机构发展只走过短短九个年头，各地养老机构良莠不齐的情况普遍存在。而在封闭状态下，防疫要求增加了工作量，员工却在持续流失，机构压力骤增，管理质量下降难以避免。

关于“破防”后如何尽量降低交叉感染与病死率，国内养老机构的经验匮乏。“文件下了一轮又一轮，基本都是叫你封闭。至于感染之后怎么办，这方面的建议很少。”一名苏州市养老院长坦言，目前养老机构的方案仍然是，一旦感染，就等疾控人员来拉走。

实打实“抗疫三年”

“养老院是实打实‘抗疫三年’。”武汉市某养老机构负责人徐平感叹。

湖北武汉市武昌区某养老院长叶路还记得，2022年4月的一天清晨，院里传来老人的哭声。因为太过思念家人，老人哭了一整天。“封得太久，员工心理上受不了。”徐平说。

可即便严防死守，此次上海疫情中，仍有许多养老机构被病毒“攻破”。记者从家属、护工等处获悉，上海新长征福利院和东海老年护理医院在疫情早期即已进入封闭管理，禁止人员外出和家属探视，但还是在几周后出现疫情感染。

原因在于，养老机构有外出就医、采购的刚需，即便在最极端的疫情暴发期，机构完全“与世隔绝”也不现实。

最终将损害老年人福利

更多行业人士担心，疫情下漫长的行业寒冬，会进一步削弱养老机构的实力，使其在满足防疫要求、维持服务质量和保证长期经营上艰难寻求平衡。

最直接的冲击表现为入住率显著下滑。隐性冲击表现为行业人才流失。“养老行业需要很长的培育期，疫情或将它一朝打回10年前。行业积累的资金、人才等资本正在快速流失。”一位养老项目管理者担忧，疫情冲击下，根基薄弱的养老行业风雨飘摇，最终将损害老年人福利。

养老院为什么在亏损

上海疫情下，照护人员不稳定、物质缺乏令养老院更显脆弱，一些乱象由此而生，养老机构支撑艰难。全国其他地区的养老院则困于如何收支平衡。

国家开发银行研究院养老服务课题组发现，截至2019年底，北京的养老企业总体上还处于亏损状态：盈余只占4%，基本持平占32.8%，稍有亏损占32.6%，严重亏损占30.7%。亏损的主要原因，仍在于入住率低。课题组发现，北京市只有10%的养老机构“一床难求”，九成养老机构存在大量空置床位。低入住率就意味着生存难题。海外的经验是，一个养老院入住率不到75%是达不到盈亏平衡的。依此标准计算，超过60%的养老机构需要10年以上的入住率，方能收回投资。

呼和浩特市委改委四级调研员辛彩云说，中国失能、半失能老年人约4000万。截至2021年末，中国的养老服务床位为813.5万张。两个数字说明，每五位失能半失能老人有一张养老床位。从总量上看，服务供给缺口比较明显。

一份报告指出症结所在。2021年《中国养老服务发展报告》指出，养老企业业务布局集中在高净值客群，这就导致占八成人数中等收入水平的老年人需求被忽略，他们既不能满足政府的最低保障，又支付不起高昂的高级养老院费用，这也是中国一方面养老床位一床难求，另一方面商业养老院的用床空置率高达46%的关键原因。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105817>

（来源：老年生活报）

工信部表示，加快老年人数据智能化应用开发和数据认识

数字技术的飞速发展使许多老年人成为“数字贫困家庭”。

为了提高老年人使用网络的能力，通信运营商开设了“微演讲厅”，组织了老年通讯服务的培训，指导老年人利用沟通业务并了解手机的基本应用程序操作，教给老年人使用微信群，获取旅行健康代码和电话观看新闻等老年人不仅可以了解更多的时事信息，而且还可以方便饮食，住房和交通，并享受数字生活带来的便利。

信息和通信行业正在积极创建老年人服务模式，构建大字版，简洁版等适龄版本，提高易用性和安全性，促进老年人的操作。

老年人更容易找到所需的应用程序，清晰地感知通话和视频内容，降低银发家族使用智能终端产品的门槛工信部表示鼓励支持养老服务机构，企业等利用新一代信息技术产品创新发展智慧养老服务，提高家庭护理服务的质量。信息通信行业积极开展“智能帮助老人”行动，与地方政府合作开展社区养老试点项目，发展多样化的智慧家庭护理服务，更好地满足老年人的需求。

面对老年人使用通信信息产品时遇到的困惑和问题，许多运营商客户服务热线设置了“老人专用席”，优先访问服务以帮助老年用户解决实际困难。为了应对老年人不方便去线下商店的情况，引导老人进入热线远程柜台并通过视频客户服务中心为老年人提供面对面和少跑腿的贴心服务。

当“数字化”遇到“老龄化”，如何围绕技术创新应用，增加产品供应和扩展应用场景，帮助老年人跨越技术鸿沟并建立适旧社会时，对于ICT公司来说确实是一个非常重要的问题。

日本创建了“政府+企业+信息平台”智能养老服务模式。。

为了使老年人更好地共享信息化发展成果，工业和信息化部等有关部门相继发布了一系列政策措施，并发布《关于有效解决老人使用智能技术困难和便利老年人使用的智能产品和服务的通知》，《智慧健康养老产业发展行动计划》。

在各级政府和相关部门的共同推动下，ICT公司针对老年人群体多样化健康护理的需求重点是技术创新应用程序，增加产品供应，数据平台建设以及扩展应用场景等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105818>

（来源：知心大嫂）

政策法规

辽宁省民政厅等五部门关于印发《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案》的通知

各市民政局、公安局、住房和城乡建设局、卫生健康委、市场监督管理局、消防救援支队，沈阳示范区社会事业局、公安局、规划和生态环境局、市场监督管理局、抚顺经济开发区消防救援大队：

现将《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

辽宁省民政厅

辽宁省公安厅

辽宁省住房和城乡建设厅

辽宁省卫生健康委员会

辽宁省市场监督管理局

辽宁省消防救援总队

2022年5月6日

关于推进养老机构“双随机、一公开”监管实施方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）、《辽宁省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（辽政办发〔2020〕11号）和《民政部住房和城乡建设部市场监管总局关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见》（民发〔2021〕86号）精神，制定推进养老机构“双随机、一公开”监管工作实施方案如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实国家和省相关文件精神，在养老机构监管中健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，加强行业监管部门和综合监管部门的协同配合，实行抽查事项清单管理，避免多头执法、重复检查，推进部门协同监管常态化，切实减轻养老机构和从业人员负担，加快营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境，推进养老机构安全规范管理，实现高质量发展。

二、主要目标

到2023年底，民政、公安、住房和城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援部门完成养老机构监管跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、法治化、规范化、常态化，最大限度杜绝火灾、疫情感染、非法集资、欺老虐老、安全事故、负面舆情等。到“十四五”末，推动养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，各级政府相关部门在养老机构监管领域联合实施“双随机、一公开”监管常态化，养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升。

三、重点任务

（一）统一编制随机抽查事项清单。各级民政部门要会同同级住房和城乡建设等部门对照国家和省《养老机构检查事项清单》，梳理相关部门行使的监管执法事项，制定抽查事项清单，确定重点检查事项和一般检查事项。重点检查事项要覆盖建筑、特种设备、服务安全和质量等重要领域，抽查比例不设上限；抽查比例高的，可以通过随机抽取的方式确定检查批次顺序。其中，对养老机构服务安全和质量，要保证每年不少于一次的现场检查。一般检查事项主要包括运营资质、备案事项、合同管理、服务收费、信息公开、规章制度等内容，抽查比例应根据监管实际情况设置上限。检查事项应当根据法律法规规章和工作需要动态调整，及时向社会公开。

（二）统一建立检查对象名录库和执法检查人员名录库。各级民政部门要根据社会组织登记管理机关、市场监管部门、事业单位登记管理部门登记的养老机构信息，依托“金民工程”建立统一的检查对象名录库，实现动态更新，做到“底数清”。各级市场监管部门要配合做好检查对象名录库建设。各级民政部门要会同同级相关部门建立本行政区域内养老机构执法检查人员名录库，包括各业务条线与养老服务相关的行政执法类公务员和具有行政执法资格的工作人员，并按照执法资质、业务专长进行分类标注。对专业领域的抽查，还可吸收第三方科研检测机构参与。对执法检查人员有限，不能满足本区域内随机抽查基本条件的，可以采取直接委派方式，或与相邻区域执法检查人员随机匹配。检查对象名录库、执法检查人员名录库要与各部门自有执法信息系统对接。

（三）统一制定随机抽查工作规范。按照行政检查透明、规范、合法、公正要求，依据民政部制定的养老机构行政检查办法和执法文书样式，各级民政部门应当会同同级住房和城乡建设等相关部门，根据实际情况制定完善抽查工作细则，明确抽查类别、检查对象、检查方式、检查主体和检查依据，同时对抽取方法、检查流程、审批权限、公示程序、归档方式等作出规定，要细化检查标准和整改要求，实现以查促建、以查促改。

（四）制定年度抽查计划。每年1月底前，各级民政、公安、住房和城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援部门制定年度抽查工作计划，共同确定各批次抽查的范围、数量和时间安排并及时向社会公示。其中，省级每年抽查比例不低于3%，市级每年抽查比例不低于20%，县级每年抽查比例为50%。对相关部门已经组织联合检查的，一般不再纳入当年抽查范围；对抽查中已经完成服务安全和质量检查的，可视为已符合每年不少于一次现场检查的要求。

（五）强化抽查检查结果公示。各级根据抽查计划和抽查事项清单，统一实施抽查检查后，按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，在抽查检查结果形成之日起20个工作日内，通过相关部门门户网站、国家企业信用信息公示系统、辽宁互联网+监管系统等渠道向社会公示抽查检查结果，接受社会监督。民政部门要依托“金民工程”，采集行政检查、行政处罚等数据，确保相关数据及时有效归集至相应养老机构名下。联合抽查检查的执法信息（执法过程、结果信息）应当与各部门自有执法信息系统实现互联互通。

（六）依法处置抽查检查发现的问题。在抽查检查中发现养老机构存在建筑、食品、消防、特种设备等安全风险隐患的，应当依照有关法律法规采取相关措施，保障养老机构内老年人和有关人员的人身健康、生命财产安全等合法权益。对抽查检查中发现的违法行为，当场予以纠正或者要求限期改正；对逾期不整改或者重大问题隐患整改不力的，依法列为重点监管对象，给予增加抽查的比例和频次；对应当给予行政处罚的行为，依法作出行政处罚决定，纳入联合惩戒对象名单，依法依规采取限制参与评比表彰、政府采购、财政资金扶持、政策试点、降低等级评定等惩戒措施。对抽查检查中发现的各类问题，按照“谁审批谁监管，谁主管谁监管”的原则做好后续监管的衔接。对抽查检查中发现的共性问题 and 重大安全隐患，民政部门要主动联合相关部门进行研判，提出改进措施，必要的可进行专项督导检查。

四、实施步骤

（一）制定方案（2022年6月30日前）。各市民政局要结合本地实际联合制定实施方案，根据监管需要增加相关的职能部门，制定本级抽查事项清单，于2022年6月30日前报省民政厅。已出台居家社区养老服务地方性法规的地方，可根据实际需要，制定居家社区养老服务机构“双随机、一公开”抽查检查办法。

（二）试点推进（2022年12月31日前）。选择确定沈阳、鞍山市为省试点单位，在清单制定、抽查计划和工作细则制定、抽查检查结果公示和依法处置等方面做出表率。各市民政局至少选择一个工作基础好的县（市、区）先行开展试点，2022年底前试点单位都要在辖区内将养老机构“双随机、一公开”抽查检查开展起来。

（三）全面推开（2023年12月31日前）。省和各地总结试点探索经验，完善有关政策制度，形成推进工作的体制机制，全面推开养老机构“双随机、一公开”抽查检查工作。2023年底前，民政、公安、住房和城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援等部门完成跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合的工作目标，形成协调有序、高效顺畅的工作机制。

（四）巩固提高（2025年12月31日前）。省、市、县（市、区）三级常态化开展养老机构“双随机、一公开”抽查检查，养老机构综合监管相关部门参与“双随机、一公开”监管全流程整合，养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各级民政、公安、住房和城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援部门要高度重视开展“双随机、一公开”工作的重要意义，增强责任意识和协同观念，健全协调机制。以开展跨部门联合实施“双随机、一公开”监管为契机，更好保障老年人人身健康和生命财产安全，推动养老服务高质量发展。

（二）加强信息共享。加强民政、公安、住房和城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援部门相关监管信息的对接，汇集监管数据，做好监管对象、监管行为、监管结果等相关数据的互相推送，实现监管数据互联互通，共享应用。相关部门应当建立定期通报的工作机制，做好信息交换和风险研判。

（三）加强宣传培训。加大宣传力度，提升“双随机、一公开”监管的社会影响力和公众知晓度，落实“双随机、一公开”监管规范要求，主动向社会展示加强养老机构综合监管成果，加快形成政府公正监管、养老机构诚信自律、社会公众监督的良好氛围。强化对执法人员的业务培训，通过召开研讨会、经验交流会等多种形式，强化执法检查人员的业务学习和经验交流，提高监管能力和水平。

（四）加强监督检查。省民政厅将联合各级部门加强对各地开展养老机构“双随机、一公开”监管工作的指导、督促和检查，通过监督检查、网络监测、抽样复查等方式进行评价，必要时将相关情况通报地方人民政府。对未履行、不当履行或违法履行“双随机、一公开”监管职责的，要依法依规严肃处理。

附件：1.养老机构重点检查事项清单（试行）

2.养老机构一般检查事项清单（试行）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105819>

（来源：辽宁省民政厅）

关于对《辽宁省民政厅关于印发<辽宁省养老机构等级评定管理办法(试行)>的通知（征求意见稿）》征求意见的通知

各有关单位、各界人士：

为深入贯彻落实《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）及民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）和《<养老机构等级划分与评定>国家标准实施指南（试行）》等文件，加快建立全国统一养老服务质量标准 and 评价体系，省民政厅组织起草了《关于印发<辽宁省养老机构等级评定管理办法(试行)>的通知（征求意见稿）》，现征求社会各界意见。欢迎有关单位和各界人士于2022年6月12日前，对征求意见稿提出修改意见，并通过信函或电子邮件反馈给省民政厅。

联系人：辽宁省民政厅养老服务和老年人福利处卢振，024-23936462。邮箱：luzhen31@163.com。地址：沈阳市沈河区青年大街260号。

附件：《关于印发<辽宁省养老机构等级评定管理办法(试行)>的通知（征求意见稿）》

辽宁省民政厅

2022年6月6日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105820>

（来源：辽宁省民政厅）

养老研究

用“智慧养老”破解农村养老难

为全力做好新时代农村养老工作，近年来，河北省高邑县以农村空巢、独居、留守三类老人为主要服务对象，以满足农村老人基本养老服务需求为重点，探索构建“互联网+智慧养老”新模式，发扬孝亲敬老、互帮互助的优良传统，用“智慧养老”作支撑，积极破解农村老人养老难等问题，让农村老人获得感更加充足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

构建三级养老服务网络

高邑县积极构建县、镇、村三级养老服务网络。在县级层面，成立县养老服务指导中心，实行24小时值班值守，在县域范围内发挥行业管理、技术指导、应急救援、培训示范等作用。在镇级层面，建立镇社工站和区域养老服务中心，社工站以政府购买服务的方式开展专业服务，区域养老服务中心开展全托、日托、上门等服务。在村级层面，建设农村邻里互助点和社区日间照料站点，目前已实现全覆盖。

以县养老服务指导中心为依托，高邑县搭建起集养老机构监管、关爱志愿服务、“时间银行”存储、家庭养老床位监测、老年爱心午餐服务、日间照料中心监测等六大功能为一体，县、镇、村三级贯通的“智慧养老”信息服务平台，不断丰富养老服务多元供给。

此外，高邑县还开通“966885”养老服务热线，提供政策咨询、机构查询、政策宣传和应急响应等服务，进一步提升了养老服务信息化水平。

推行“邻里互助+时间银行”志愿服务为切实解决空巢、留守、独居老人日常急难问题，高邑县民政局与互联网企业、金融机构合作，推行“邻里互助+时间银行”志愿服务。

高邑县构建邻里志愿者、村邻里互助点、区域养老服务中心、县养老服务指导中心四级服务体系。在全县农村普遍设立邻里互助点，将邻里志愿者与受助老人结为“一对一”或“一对多”的邻里互助对子，利用“呼小爱”一键呼叫设备，为老人提供巡访关爱、助洁、助行等基本养老服务，实现了“一键呼叫，四级响应”“老人需求一键受理，融合服务立刻上门”。

同时，高邑县还建立了“时间银行”积分回馈激励机制。志愿者每服务一次，后台接收上传信息后自动存储积分，白天服务一次积10分，晚上服务一次积20分，积分可存储、兑换、转赠。并根据积分评选邻里互助“优秀志愿者”，适时给予表彰奖励。

提升农村“互助幸福院”服务水平

高邑县民政局以农村“互助幸福院”为主阵地，秉持“党建引领、民主管理、互助服务、敬老养老”的理念，三措并举持续提升“互助幸福院”服务水平。

不断拓宽筹资渠道。充分发挥村“两委”的主观能动性，因地制宜，整合资源，统筹政府补贴、村级扶持、慈善捐赠等资金，确保“互助幸福院”日常运行经费有保障。

不断凝聚爱心力量。依托镇卫生院和村卫生室，为农村老人建立健康档案，免费提供保健、康复等服务，实现基本医疗全覆盖。引入专业社工机构，协助村“两委”孵化老年互助协会等组织。积极动员社会力量，鼓励机关事业单位、爱心企业、成功人士、乡贤能人参与志愿服务，利用传统节日开展敬老爱老活动，增强互动、倾注关爱、弘扬美德。

不断丰富服务内容。通过县养老服务指导中心“互联网+智慧养老”服务平台，线上开展养生大课堂、手工制作培训、文化娱乐、心理慰藉等服务，线下开展助行、助医、助洁、理发、洗衣等为老志愿服务。

动员社会力量助力“爱心餐桌”项目

结合“我为群众办实事”活动，高邑县民政局积极动员社会各界力量助力“爱心餐桌”项目，实行“财政补一点、集体筹一点、企业让一点、社会捐一点、个人掏一点”的方式，普通老人每人支付3元，特殊困难老人仅需个人支付1元，即可享受一顿营养午餐。

同时，县养老服务指导中心通过“互联网+智慧养老”服务平台和安置在助餐点的人脸识别设备，实现“统一点餐、统一配餐、统一结算、精准补贴”的全流程智能配餐。在每个助餐点安装了“呼小爱”互助积分设备，对每位参与志愿服务的老年志愿者给予积分奖励。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=105821>

（来源：中国社会报）

下乡养老 | “采菊东篱下”，城里老人真的适应吗

“采菊东篱下，悠然观南山”的生活也是有代价的。能做到“乡间旅游”式养老的人毕竟少数，大多数崇尚生态养老的人，选择的是改造自己在乡下的老宅或重新购置郊区房屋自住的方式，也因此碰到了各种各样的问题。

没退休时，老倪在工作日是个“工作狂”，休息日则喜欢叫上三五好友到乡下去钓鱼、吃吃农家菜。如今这种“生态旅游”式的养老方法，算是他以前生活方式的延续。

“我完全没有那种情绪，完全没有！落寞啥？一个人到处消遣，多好啊！”刚一开口，老倪就反复强调这点。到这个月底，他退休就正好8个月了，虽然家还是在市中心，但这段时间里，他几乎玩遍了上海郊区所有数得上名的景点，对那些农家乐、饭庄如数家珍，“活动半径”甚至覆盖整个长三角。

退休前曾是沪上一家国企工作的老倪，所说的“那种情绪”是指一般人在退休后会有的孤独、无所适从感。“我就是喜欢乡下，喜欢呼吸带着泥土气息的空气。一到晚上，静得什么也听不见，黑得什么也看不见，那种感觉棒极了。”

老倪是“生态养老”的忠实拥趸。如今，“生态养老”越来越流行，越来越多的老人已不再满足于退休以后天天过“提篮子、带孩子、绕着炉台子”的单调日子，他们选择走出家门、寄情乡间，在鸟语花香、田间地头享受生活。

不过，忙碌了一辈子的市区老人，真的能适应乡间田园生活节奏吗？

老年人中的“90后”，想得开才幸福

老倪自称是老年人中的“90后”，在养老思路上想法独特，甚至在传统眼光看来有些标新立异：“我就准备一直这样‘玩’下去，玩到走不动的那天，卖了房子用存款给自己找一家高端养老机构，在那里度过余生。”他的情况有点特殊。一直未婚育，父母早已离世，跟亲戚也走动不多。没退休时，他工作日是个“工作狂”，休息日总喜欢叫上三五好友到乡下去钓鱼、吃吃农家菜。如今这种“生态旅游”式的养老方法，算是他以前生活方式的延续。

生态养老，并非是一种创新的养老模式，只能算是一种养老理念。在这座城市里，向往田园生活、渴望亲近大自然的老年人不在少数。但真正敢落到实处的并不多。“在城市里忙忙碌碌几十年，每天都神经紧张，去乡下喝喝茶、浇浇花、种种菜，这才是怡然自得的退休生活。”老倪说。

老倪的手机上有各种各样的微信群，他时常在群里晒出自己在乡下的潇洒照，有时是钓到一条野生的大鲤鱼，有时是吃到了一个甜得发腻的南瓜，有时是在农家乐里涮火锅吃自采的蔬菜，这些总能收获一片“点赞”声。“现在，我在郊区住的时间比在市区还要多，很多人在我的耳濡目染下也表示，退休以后要和我一块儿下乡。”

“采菊东篱下”，可能只是看上去很美

不过，“采菊东篱下，悠然观南山”的生活也是有代价的。能做到“乡间旅游”式养老的人毕竟少数，大多数崇尚生态养老的人，选择的是改造自己在乡下的老宅或重新购置郊区房屋自住的方式，也因此碰到了各种各样的问题。

潘秀琴今年65岁，她和丈夫都是浦东航头镇人。此前，他们已在市区住了20多年，航头老宅一直荒废着。去年下半年开始，夫妻俩计划着在周末时回老宅度假，呼吸呼吸新鲜空气，为此还特意花了2个月时间将老宅翻修一新，宅前专门弄了一小片花园和菜地，屋后种上了柚子树和桔子树。“本来憧憬着美好的田园生活，可是没过多久我们就发现，现实并没有自己想象的那么美好。”

久居城市的人回到乡下生活，会碰到什么问题？潘秀琴直言，是容易对田园生活过于美化。今年初，她在地里撒了一把青菜籽，准备吃自种的蔬菜，可因为不懂耕种知识，长出来的菜苗稀疏、矮小，叶子上都是洞眼，只能拔了扔掉。“邻居告诉我，种菜前要先引垄、作畦，这样下雨才不怕秧苗被淹死。青菜苗最易吸引虫子，不打农药的话几乎不会种出叶片完整的青菜，可适度用些农药。”潘秀琴觉得太麻烦，并没有时间精力去打理，种菜计划只得作罢。

尴尬接踵而来。老宅刚装修好时，她曾兴奋地拍了9张照片“晒”到朋友圈，表示自己即将体验田园耕作的生活。“过了一段时间，有朋友见面时问起我，吃自己种植的新鲜蔬菜感觉是不是特别好？我只能尴尬地笑笑。”

“生态养老固然好，但也不是每个人都适应并喜欢的，有人对田园生活情有独钟，也有人对田园生活望而却步。各人还是要选择适合自己的养老方式。”潘阿姨总结说，动手能力不强、长期依赖城市服务功能的人，还是轻易不要尝试田园生态生活。

今年8月份开始，潘秀琴已经将乡下老宅出租给一家企业做库房了，老夫妻俩又重新老老实实在回到市区居住。

生态养老，并不意味着“离群索居”

说起在郊区“生态养老”，容易让人联想起“暖暖远人村，依依墟里烟；狗吠深巷中，鸡鸣桑树颠”的景象。

乡下生活的好处不言而喻。水清土净，空气污染少，没有噪音的困扰，养身又养心。不过，老年人也有社交需求。少了“市井之气”的郊区，会不会让老人有孤独寂寞的感觉？生态养老就是离群索居吗？

大约10年前，有关方面曾制订了一项崇明农村寄家养老计划，吸引了一批批市区老年人前往考察。根据设想，每户农村家庭对接一名市区老人，收取房租和服务费，每月分别只有两三百元，搭伙费和水电煤等费用另算。生态岛空气环境好，生活成本低，吸引力不小，但几个月下来，最终只有一位老人选择落户。缘何？交通相对不便、缺乏医疗保障、各类配套不足、生活习惯不同等实际问题，是老人们担心的问题。

不过，近几年来，沪郊不少地方的综合基础设施明显改善，乡间生活不再是“日出而作、日落而息”，一些地方的生活丰富程度甚至已与城市里不相上下。

年逾七旬的汪建英和老伴姚武，是两年前从上海市区搬到崇明的。他们的外孙从小粉尘过敏，经常住院，连学都上不好，二年级整个学期只正常上了两周课，经常住院。医生建议彻底换个生活环境：“太仓、嘉兴都行，总之要远离上海城区。”

汪建英的女婿是崇明人，他提议：“崇明环境好，空气好，要不回那里试试。”让人惊喜的是，在崇明生活了几周，小家伙居然一次都没犯过病。于是，孩子办理了转学手续，汪建英夫妇搬到崇明城桥镇明月苑小区居住，陪外孙读书。

刚搬家时，汪建英夫妇还有担忧：崇明空气是好，可生活配套设施到底能不能跟上？自己能不能融入新的生活环境？事实证明，这是多虑了。很快，姚武就成了社区活动中心乒乓室里的常客，因为乒乓打得好，短时间内就交上了很多球友，大家经常互相切磋。“小区附近还有崇明图书馆、美术馆、文化馆、生态科技馆、档案馆等文化设施，经常可以看见老两口周末带着孩子去这些地方逛逛。

在崇明，这样的例子并不少见。60多岁的沈明昌退休前是浦东一家公司职员，因一次游玩他爱上了崇明的生态环境，两年前在崇明港西镇买房落户。“现在，我经常参加小区志愿者服务，还当上了义务治安巡逻队长，闲下来时上上老年学校、打打乒乓、跳跳广场舞，生活多姿多彩！”

如果到时候咱们选择，那您会选择在乡下还是去城里养老呢？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=105822>

（来源：齐鲁壹点）

养老产业

华夏保险多地开展养老防诈宣传，提升老年人反诈“免疫力”

老年人诈骗一直是一个很严重的社会问题，值得我们社会中的所有人去重视和解决。为了贯彻落实全国打击整治养老诈骗专项行动部署会议精神，华夏保险多地中支组织开展了形式多样、内容丰富的养老防诈骗宣传。

以案说法，提升老年人甄别能力

5月30日，华夏保险商洛中支组织各条线人员开展“打击整治养老诈骗”户外宣传，共计7人参加宣传活动。

活动采取现场悬挂“提高识骗防骗能力严厉打击养老诈骗”横幅，设置展板，向群众发放彩页，以案说法，讲述养老诈骗、非法集资、电信诈骗等金融犯罪的危害及常见类型，有效提升社会群众对金融犯罪的甄别，此次宣传共计发放彩页150份，受众200余人，宣传效果良好。

线上线下齐发力，帮助老年人守好“钱袋子”

为了让老年群体更加了解养老诈骗相关的知识，增强防范意识，华夏保险淄博中支“线上+线下”齐发力，积极组织员工开展一系列内容丰富、形式多样的养老防诈宣传工作。

华夏保险淄博中支通过制作防范电信网络诈骗H5、在职场LED屏持续滚动播放防诈宣传标语、利用职场电视循环播放防范保险欺诈短视频等线上宣传方式，提醒老年人不要轻信“养老项目”、投资“养老产品”，切实提高防诈意识，树立正确理财观念。

线下将疫情防控工作与防范养老诈骗宣传相结合，5月23日，华夏保险淄博中支组织员工走进社区、公园等老年人密集场所。通过悬挂横幅、发放宣传手册、现场解答群众疑问等方式，叮嘱老年人在日常生活中提高防范意识，不要贪图小利，如果遇到可疑情况，第一时间与子女沟通或拨打报警电话，守好养老“钱袋子”。

“三不一多”原则，提升老年人反诈敏感性

为切实维护老年人合法权益，守护好人民群众的“养老钱”，5月25日，华夏保险东营中支利用早会组织开展整治养老诈骗知识学习。

带领大家学习了国家反诈中心制作的宣传手册，了解宣传养老诈骗的特点，包含谎称代办社保的骗局、“保健品”骗局、冒充公检法人员的骗局等，有效提升人员对养老诈骗类型的识别，提升人员对养老诈骗线索的敏感性。特别提醒牢记“三不一多”原则：未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

华夏保险充分发挥金融单位承担社会责任的优良传统，积极开展打击整治养老诈骗宣传活动，提升老年人诈骗的能力，服务广大人民群众，强化人员意识，筑牢风险防线，有效助力社会金融维稳。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105823>

（来源：中国经济网）

书刊著作

《中国适老环境发展蓝皮书》出版

《中国适老环境发展蓝皮书》于近日出版。该书由中民社会救助研究院组织编撰，上海市未来梦想公益基金会、北京亿方公益基金会、成都明力养老产业发展有限公司提供支持。

适老环境的改善意味着改变已有固化的生活环境和心理状态，社会主动适老，老年人也在自我消费需求的实现过程中选择积极的老年生活。

《中国适老环境发展蓝皮书》对人口老龄化的发展现实、适老化环境建设需求及政策指向等进行了描述，回顾了适老环境建设的政策及实践，无论是居家适老的局部改造，还是老年友好社区的整体性构建，都体现了当下社会对于“人之将老、人之已老”的回应。

同时，蓝皮书还尝试对特殊老年群体——认知障碍症老人适老化所面临的挑战进行分析，并提出相应对策，希望该群体同样能够享受与社会发展水平相适应的适老福祉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=105824>

（来源：人民政协网）

养老地产

深化养老新时代，中国太保养老社区初体验

之前，传统养老院是最为普遍的养老方式。但随着人们社会水平不断提升，基本养老服务已经无法满足全部人群的需求，越来越多的人希望体验更优质、更有价值的晚年生活，而中国太保打造的高端社区式养老模式，完全可以满足这类需求。

2022年，太保家园杭州国际颐养社区、普陀国际康养社区将投入运营，以更高的标准为广大长者提供服务，让他们入住太保家园后住得舒心、吃得开心、玩得开心、养得安心、过得省心。和传统养老院不同，太保家园有着自由度更高的“社群体验”，宛如小区业主一般自在放松。在社区内，中国太保还提供各类饮食、健康、娱乐服务，一站式供给给老年人丰富多样的“晚年世界”。

在安居方面，太保家园以全方位适老、灵活可变的居住空间为基础，提供星级酒店、国际标准的房务管理服务，将传统养老思维转变为度假体验，每一天的早起都值得期待。在餐饮方面，太保家园有近4000种专为长者设计的营养菜品库，每周菜品不重样；营养师精心搭配，套餐+零点选餐模式，让营养、安全与个性化完美平衡。在文娱方面，太保家园推出了雅趣共赏、动静相宜、教学相长、少长咸集的特色项目。为了满足长者的学习需求，多样课程也在逐步引进中。在智能方面，太保家园不断丰富智能化应用场景，以齐全的智能设施搭载5G智慧场景。

可以说，在老人入住太保家园后，完全不会与社会“脱节”，甚至能够体验到更出色的科技与人文关怀，提升晚年幸福感。而在最重要的健康领域，中国太保与医疗机构深度合作，依托“太医管家”深化服务质量，满足一切健康需求。值得一提的是，太保家园全体员工均经过培训上岗，其专业性与业务能力值得肯定。

“崔阿姨，下午2点，牌友已经约好了”

“王叔，周四回家的班车已经预约好了”

“李阿姨，社区医生已经安排好了，到点来拜访您”

“周阿姨，记着把维生素吃了”

“王阿姨，您的快递包裹我已经拿回来了”

如今，在中国太保社区式养老家园入住的居民长者们已经习惯了每天听到楼层管家们活力满满的声音，享受着美好快乐的晚年生活。目前，更多城市的太保社区式养老项目已经启动，未来将有越来越多的人体验到这类全新养老模式，体验高质量晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=105825>

（来源：北晚在线）

社会保障

奎文区：应保尽保应代尽代，为困难群体织密养老保障网

为巩固拓展社会保险扶贫成果、助力实现共同富裕，奎文区持续做好困难群体养老保险应保尽保工作，将为缴费困难群体政府代缴居民基本养老保险列入奎文区2022年民生实事，自2019年起，居民基本养老保险缴费困难群体政府代缴养老保险费标准，由每人每年100元提高到300元。

社会保障扶贫，一头连着党委政府，一头连着困难群众。奎文区人社局积极组织各街道召开居民养老保险费征缴代缴工作会议，根据民政部门认定的低保对象、特困户，残联认定的重度残疾人基础数据，进行数据筛查核对，建立了奎文区符合政府代缴条件的困难群体代缴台账，并指导街道社区做好政府代缴业务系统信息录入工作，积极协调财政及时拨付代缴资金。截至5月底，为全区657名缴费困难人员政府代缴居民基本养老保险费19.87万元。其中，低保对象214人、特困人员13人、重度残疾人430人。

政府“掏腰包”，群众得实惠，政策的实施不仅进一步减轻了缴费困难群体参保续保的经济负担，还为他们织密养老保障网，受到了群众的广泛好评。今后，奎文区将持续落实缴费困难群体参加居民养老保险“动态清零”，实现应保尽保、应代尽代。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=105826>

（来源：大众日报）

国际交流

面对人口老龄化和少子化，日韩如何破题？

人口老龄化和少子化，是中日韩三国共同面临的挑战。近日，日本国立社会保障和人口问题研究所副所长林玲子，韩国东国大学原社会学教授、中国研究所所长金益基在中新社“东西问·中外对话”中谈到日韩应对此问题的破题之策。

林玲子表示，在21世纪起始阶段，日本也十分担心人口老龄化以及人口下降。“很多人也说，我们的人口在减少，所以经济下行是正常的。但实际上，正是这种看法造成了经济衰退。大概在2012年左右，经济开始回升了，虽然人口数量依然持续减少。”

林玲子认为，社会经济发展并不一定是人口数量决定的，而在于人口政策是否能最大化地发挥人力潜能。也就是说，一个能够充分发挥现有人口能力的政策，比单纯的人口数量数据更重要。亚洲国家必须适应逐渐增多的老年人口，并相应地调整政策。

金益基介绍，随着韩国的少子化和人口老龄化趋势愈发明显，韩国的人口抚养比率逐年上升。工作人口比例的持续下降给韩国经济带来了巨大的打击，未来这种打击只会愈发严重。

他表示，20世纪60年代，韩国推行计划生育政策，但该政策的推行效果太好，导致韩国长久以来生育率极低。于是到20世纪90年代，韩国又积极推行鼓励生育的政策，但为时已晚。自生育率开始下降起，就再未显现出回升的趋势。

如何应对低生育率挑战？林玲子表示，日本人尤其是男性，通常工作时间很长，甚至没有时间见自己家里人。所以日本一直以来都尝试对工作风格、工作方式进行改革，这在一定程度上是有效的。尤其疫情期间，居家办公的人一下子多了起来，2021年的结婚率上升了。

除此之外，她认为，产假和陪产假，还有诸如津贴等经济支持也是很重要的。还有儿童护理的支持，尤其是托儿所的建设，特别是为0-3岁的幼儿建立的托育机构。

金益基表示，韩国政府效仿了芬兰、荷兰等北欧国家的“工作-家庭平衡”政策，但韩国政府没有做到为工作女性提供充足的福利，甚至对男性来说也没有一个切实有效的环境来提高生育率。他认为，要提高生育水平，弹性工作和陪产假都是必不可少的，这才是韩国年轻人最想要的。

人口老龄化虽不可逆转，但也可以成为机遇，如何开发“银发资源”？林玲子认为，我们必须摒弃年龄歧视，不能认为老年人寿命的延长会带来社会负担。传统意义上的劳动人口数量确实在减少，但是如果考虑到健康的老人数量在增加，那么实际劳动人口并未大幅减少。她认为，我们要做的是促进老年人就业。

金益基表示，韩国正在制定各种计划，为老年人创造就业机会。每个地方政府都在推进各种项目来促进老年人的就业，并制定了各种扶持计划。韩国成立了韩国老年人力开发院，该机构正致力于为老年人提供适当的就业机会和参与社会活动的机会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=105827>

（来源：中国新闻网）

老年说法

先送小礼再卖神药？安徽抓获专挑中老年人下手“药骗子”团伙

评书机、老人鞋等“小礼”请先笑纳，“包治百病”的“神药”快来试试？小心“骗你没商量”！记者日前从安徽省安庆市宿松县公安局了解到，当地警方打掉一个向中老年群体虚假宣传兜售药品进行诈骗的犯罪团伙，全国多地数千人上当，涉案金额近千万元。

今年5月中旬，宿松警方在打击整治养老诈骗专项行动中获得一条线索：当地一家商贸公司虚假宣传，向全国多地中老年人售卖药品，可能涉嫌犯罪。警方调查发现，该公司通过非法渠道购买全国各地中老年群体的公民个人信息，向该群体邮寄评书机、老人鞋等礼品，引诱中老年人致电咨询。公司员工利用“问诊问诊、分析病情”等一系列话术，将话题引导到公司所售的药品上，谎称药品有“细胞再生、净化血液、包治各类老年常见疾病”的功效，诱骗中老年人购买。

宿松县公安局刑侦大队一中队副中队长张小斌告诉记者，该公司未取得药品经营许可，将所谓“神药”卖出一个疗程近万元的高价。为招揽生意，公司赠送给中老年人的礼品中夹带药品广告、客服电话等“私货”。

6月1日起，当地警方对该团伙以及兜售公民个人信息的不法分子进行收网，抓获犯罪嫌疑人17人。目前，案件正在进一步侦办中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105828>

（来源：新华）

“免费义诊”、养生讲座、投资宣传……湖南省消保委提醒：老年消费群体应提高警惕

为提高广大老年消费者的维权意识和能力，切实维护老年消费者合法权益，今日，湖南省消保委发布2022第5号消费警示《警惕针对老年人的消费骗局》。

2022第5号消费警示中提到，针对老年人的消费骗局主要有以下几种形式：

- 1、养生保健。利用“免费义诊”、养生保健讲座等方式，邀请老年消费者参加，声称只要参加活动就有礼品赠送，让所谓“专家”在现场进行讲座，趁机高价推销各类保健品。
- 2、宣传投资。虚构养老地产等“投资项目”进行大肆宣传，老年人来咨询时，“专家”出场，并以高额利息诱惑老人参与投资，一旦老人投入大量资金，骗子便人间蒸发。
- 3、情感营销。利用老人子女不在身边，情感缺失，对老年人嘘寒问暖，赢得了老人的信任，也赢得了老人的“钱包”。
- 4、“低价旅游”。利用老年人外出游玩的热情以及节俭的生活习惯，以不合理的低价甚至免费组织旅游，吸引老年人参加，随后在旅游过程中安排各种购物环节，将商品远高于市场价卖给老年人进行牟利。
- 5、冒充厂家售后。冒充家用电器厂家售后人员，上门对电器进行检测、维修，实际动手脚把电器弄坏，然后声称电器有质量问题，推销假冒产品，骗取老人钱财。

针对上述常见骗局，省消保委提醒广大老年朋友：

在日常生活中要注意提高警惕，关注相关新闻报道，学习消费知识，更新消费观念；不在陌生平台、不正机构泄露姓名、身份证号码、家庭住址、电话等个人信息；不贪图小利，牢记“天下没有免费的午餐”，警惕各类“免费讲座”、“免费体检”“免费旅游”，遇事多与家人、亲朋好友商量；不轻信能够说出自己个人信息的陌生电话、短信，不参与封建迷信活动；电器需维修时，找正规渠道服务；端正养生保健理念，不要乱用保健品，保健品不能代替药物，身体不适时要及时到正规医院就医；不轻易支付，凡要支付较大数额钱款时，一定要先与家人、特别是子女商量。

在购买产品或接受服务时，应当索要并保管好票据或相关凭证。省消保委表示，一旦发生消费纠纷，成年子女可陪同老人先行与经营者协商和解。协商不成时，可拨打12345电话或向市场监管等有关部门、消保委组织投诉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105829>

（来源：三湘都市报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考